

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

на оказание санаторно-курортных услуг

г. Алушта, Республика Крым

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Оферта является официальным, публичным и безотзывным предложением **Общества с ограниченной ответственностью «Санаторий Алушта»**, далее - Исполнитель, в лице директора Прилипка Геннадия Алексеевича, действующего на основании Устава, заключить договор на оказание санаторно-курортных услуг с любым физическим лицом, далее Заказчиком, на условиях настоящей Оферты (далее — Договор). Настоящий Договор размещен на официальном сайте **Исполнителя** <https://www.san-alushta.ru>.

1.2. Исполнитель на основании заявки Заказчика производит бронирование услуг и дальнейшее их оказание, а Заказчик обязуется принять их и оплатить в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.3. Для целей настоящего договора устанавливаются следующие основные понятия:

Заказчик – любое физическое лицо, принимающее путем совершения акцепта настоящего Договора, права и обязанности Заказчика, определенные настоящим договором. Права и обязанности Заказчика по настоящему Договору переходят с момента заселения в Санаторий к иному совершеннолетнему дееспособному физическому лицу (Потребителю), в интересах которого Заказчик совершил Акцепт Договора;

Санаторий – принадлежащее на праве собственности Исполнителю средство размещения, санаторно – курортная и медицинская организация – санаторий «Алушта», находящееся по адресу: Россия, Республика Крым, г. Алушта, ул. Глазкрицкого д. 8;

Санаторно-курортная услуга – комплекс услуг, предоставляемый Исполнителем, по предоставлению проживания, питания, лечебно-профилактического обслуживания (в соответствии с действующей лицензией на осуществление медицинской деятельности) оформленные бланками строгой отчетности (санаторно-курортная путевка). Минимальный срок пребывания в санатории для получения санаторно-курортной услуги составляет 2 (два) дня. Санаторно-курортная услуга носит комплексный характер и оказывается за одну общую цену;

Аннулирование путевки – отказ Заказчика от забронированной санаторно-курортной услуги.

Расчетный час дня заселения - 12-00 часов по московскому времени.

Выселение- в 10.00 по московскому времени

1.4. Предметом настоящего договора не являются не оговоренные в заявке на бронирование дополнительные услуги Исполнителя, не входящие в перечень санаторно-курортных, оплачиваемые Заказчиком после заезда в санаторий по ценам, действующим на момент заезда.

1.5. Заключая настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что он ознакомлен с условиями настоящего Договора, с правилами проживания в санатории, условиями лечения и отдыха, проинформирован о составе, объеме и видах, предварительно оплаченных санаторно-курортных услуг (категория номера проживания, наличие и вид питания, состав оплаченных услуг и иное), проинформирован об особенностях рельефа территории санатория.

1.6. Исполнитель признает юридическую силу сканированных копий документов Заказчика (заявлений, писем, обращений и т.д.) с собственноручной подписью Заказчика, направленных им на электронный адрес Исполнителя e-mail: san.alushta@mail.ru.

Заказчик признает юридическую силу сканированных копий документов Исполнителя (писем, сообщений, уведомлений и т.д.), направленных Исполнителем на электронный адрес Заказчика, указанный последним при заполнении заявки на бронирование через сервис Онлайн - бронирования на сайте Исполнителя <https://san-alushta.ru/>

2. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ И ОПЛАТЫ УСЛУГ.

2.1. Лицо, которому адресована настоящая оферта, путем заполнения заявки (далее - Заявка) через сервис Онлайн - бронирования на сайте Исполнителя <https://san-alushta.ru/> согласовывает (выбирает) услугу из перечня доступных услуг, объем услуги и условия ее оказания (срок пребывания, категорию номера размещения, количество прибывающих с ним лиц и иные

параметры), указывает в заявке адрес электронной почты для направления Исполнителем электронного документа (счета) на оплату.

2.2. Лицо, которому адресована настоящая оферта, не позднее 3-х банковских дней с момента заполнения им заявки на бронирование и получения от Исполнителя электронного документа (счета) на оплату, обязуется произвести оплату фиксированного авансового платежа за гарантированно бронированные услуги, в размере:

- **10 000 (десять тысяч) рублей** – в случае, если общая стоимость бронируемых услуг по настоящему договору превышает 10 000 (десять тысяч) рублей. **Заказчик вправе произвести полную предоплату стоимости бронируемых услуг, указанной в полученном им электронном документе (счете) на оплату.**

- **в размере полной стоимости бронируемых услуг**, если общая сумма бронируемых услуг не превышает 10 000 (десять тысяч) рублей.

В случае бронирования Заказчиком услуг на 2 (два) календарных дня, полная оплата стоимости бронируемых услуг может производиться Заказчиком в день заселения.

2.3. Оплата Заказчиком фиксированного авансового платежа либо полная предоплата в соответствии с п.2.2 Договора производится Заказчиком путем безналичной оплаты любым доступным способом, в том числе: с помощью платежного сервиса «Оплата путевки по номеру бронирования» на официальном сайте ООО «Санаторий «Алушта» (san-alushta.ru); через отделения банков; посредством интернет-банкинга; переводом денег с банковского счета и т.д.

2.4. В случае, если Заказчик в соответствии с п. 2.2. произвел оплату только фиксированного авансового платежа, оставшаяся не оплаченная часть стоимости услуг оплачивается Заказчиком одним платежом или с разделением на несколько платежей непосредственно в кассу Исполнителя, либо одним из способов, указанных в п.2.3. Договора не позднее даты заселения.

2.5. В случае бронирования услуг с датой заселения на следующий день от даты заполнения Заявки, полная оплата стоимости бронируемых услуг производится Заказчиком в день заполнения Заявки, либо в день заселения одним из способов, указанных в п.2.3. Договора либо в кассу Исполнителя.

2.6. В случае бронирования Заказчиком услуг по условиям проводимой Исполнителем акции (горящие путевки, раннее бронирование и т.д.), в электронном документе Исполнителя (счете на оплату) может указываться сокращенный срок предоплаты и оплаты, отличающийся от сроков, указанных в п.п.2.2., 2.4 Договора. В этом случае Заказчик производит предоплату и оплату в сроки, указанные в соответствующем электронном документе Исполнителя (счете на оплату).

2.7. В случае бронирования Заказчиком услуг на 2 (два) календарных дня, полная оплата стоимости бронируемых услуг может производиться Заказчиком в день заселения одним из способов, указанных в п.2.3. Договора либо в кассу Исполнителя.

2.8. Оплата денежных средств, указанных в пунктах 2.2., 2.5, 2.6., 2.7 Договора, считается акцептом, после которого лицо, совершившее платеж, принимает на себя права и обязанности Заказчика, предусмотренные настоящим договором.

2.9. Услуга считается забронированной с момента оплаты Заказчиком фиксированного авансового платежа, в размере, определенном в п. 2.2. Договора, либо с момента полной оплаты в соответствии с п.2.5, 2.6 Договора.

2.10. Плательщиком по настоящему договору может быть как Заказчик, так и иное физическое лицо. В случае такой оплаты иным лицом, в реквизитах платежа указываются фамилия и инициалы Заказчика за которого осуществляется оплата за санаторно-курортные услуги.

2.11. *Плательщиком по настоящему договору не могут быть юридические лица и физические лица-предприниматели. В случае, если оплата производится юридическим лицом или физическим лицом предпринимателем, услуга считается неоплаченной, а поступившие денежные средства подлежат возврату, как ошибочно перечисленные.*

2.12. В связи с тем, что получателем услуг по настоящему договору является Заказчик, у Исполнителя не возникает обязанности направления иным плательщикам, перечисленным в п.2.9 настоящего Договора актов оказанных услуг и иных любых документов.

3. АННУЛИРОВАНИЕ БРОНИРОВАНИЯ, РАСТОРЖЕНИЕ, ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА. РАННИЙ ВЫЕЗД.

3.1. В случае, если Заказчик не вносит фиксированный авансовый платеж в соответствии с п. 2.2 Договора, либо полную предоплату в соответствии с п.2.5 Договора в срок, указанный в счете на оплату, заявка автоматически аннулируется онлайн-системой бронирования, при этом у Исполнителя не возникает обязательств и ответственности по бронированию и оказанию услуг.

3.2. В случае отказа от бронирования услуг, Заказчик заполняет и собственноручно подписывает заявление на возврат денежных средств (далее Заявление на возврат) по форме, которая размещена на официальном сайте Исполнителя на странице <https://san-alushta.ru/sanatorij/informaciya/dokumenty/forma-vozvrata-sredstv/>, и направляет сканокпию или фотокопию указанного заявления на электронный адрес Исполнителя e-mail: san.alushta@mail.ru. В заявлении на возврат указывается банковский (карточный) счет, с которого Заказчиком ранее была произведена оплата фиксированного авансового платежа либо полная предоплата стоимости бронируемых услуг.

Исполнитель производит возврат денежных средств путем перечисления на банковский (карточный) счет, с которого Заказчиком ранее была произведена оплата фиксированного авансового платежа либо полная предоплата стоимости бронируемых услуг, в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Исполнителем Заявления на возврат.

3.3. Своевременным признается срок аннулирования заявки на бронирование за 3 (трое) суток и более до календарной даты заезда. В случае своевременного аннулирования заявки на бронирование Исполнитель производит возврат Заказчику денежных средств в полном объеме без каких – либо удержаний.

3.4. В случае несвоевременного отказа от бронирования (3-е суток до даты заезда), опоздания или незаезда Заказчика (потребителя), Исполнитель вправе удержать в одностороннем порядке плату за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки.

В случае если Заказчик (потребитель) покидает Санаторий ранее оплаченной даты, Исполнитель в соответствии со ст.32 закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей" вправе удержать в одностороннем порядке фактически понесенные им расходы (расходы на приобретение неиспользованных продуктов питания, на приготовленное питание, за подготовку и обслуживание номера, за оплату труда персоналу для предоставления услуг и т.д.), при этом размер удержания может составлять до 100 % от стоимости одних суток получения комплекса забронированных санаторно-курортных услуг.

В случае предоставления Заказчиком документа, подтверждающего наличие уважительных причин отказа от бронирования, позднего заезда либо раннего отъезда, плата за фактический простой номера и понесенные Исполнителем расходы не взыскиваются.

Уважительными причинами в данном случае являются: болезнь близких родственников, подтвержденная листом нетрудоспособности, либо смерть близких родственников, подтвержденная документом, заверенным врачом, а для случаев позднего заезда дополнительно: отмена, перенос или изменения в расписании движения пассажирского авто- и авио- транспорта по вине пассажироперевозчика, подтвержденные документально.

3.5. Исполнитель не возмещает денежные затраты Заказчика за оплаченные услуги, если Заказчик в период обслуживания по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовался оплаченными услугами.

3.6. Предоставляемая санаторно-курортная услуга (услуги) носит комплексный характер, оказывается за одну общую цену, и не предусматривает возможности отказа по воле Заказчика от одной или нескольких ее составляющих, таких как: проживание, лечение, питание, определенные приемы пищи (завтрак, обед или ужин). При отказе Заказчика во время пребывания в санатории от получения одной или нескольких составляющих комплексной санаторно-курортной услуги перерасчет их стоимости не производится.

3.7. Услуги, не входящие в состав предварительно оплаченных, в том числе медицинские, культурно-развлекательные и иные услуги, оплачиваются Заказчиком самостоятельно в санатории;

3.8. Изменение даты заезда и срока пребывания возможно только по предварительному письменному согласованию с Исполнителем. В случае отсутствия предварительного письменного

согласования, Исполнитель не гарантирует предоставление услуг прибывшим лицам в несогласованные даты и в течение несогласованного срока пребывания.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Права и обязанности Исполнителя:

4.1.1. Исполнитель обязуется предоставить номер размещения, питание (согласно выбранного типа путевки), лечебно-профилактические процедуры, иные санаторно-курортные услуги, оговоренные сторонами и обеспечить предоставление качественных услуг лицам, прибывшим на санаторно-курортное обслуживание.

4.1.2. Исполнитель обязуется предпринять все необходимые меры по защите предоставляемой Заказчиком информации о банковской карте и электронном кошельке в соответствии с действующим законодательством РФ

4.1.3. Исполнитель не принимает в санаторий лиц, не способных самостоятельно, без посторонней помощи, ухаживать за собой.

4.1.4. Исполнитель обязуется по окончании срока пребывания Заказчика в санатории, по требованию Заказчика предоставить ему заверенные копии личных медицинских документов, обратных талонов, справок о нахождении в санатории и иных документов, подтверждающих пребывание Заказчика в санатории, оказания ему услуг и т. д. для предоставления по месту требования.

4.1.5. Исполнитель в случае грубого нарушения Заказчиком правил проживания в санатории (насильственные действия, нецензурная брань, оскорбление словами и действиями гостей и персонала, распитие на территории санатория спиртных напитков, употребление наркотических и психотропных веществ, пребывание на территории санатория в состоянии алкогольного или наркотического опьянения), совершения административного или уголовного правонарушения на территории санатория, имеет право применить меры, согласно действующему законодательству РФ, вплоть до выселения без предоставления возврата стоимости услуг за неиспользованный срок пребывания.

4.1.6. Исполнитель вправе сократить или изменить объем и виды лечебных процедур, или прервать обслуживание в случае обнаружения в ходе обследования и лечения противопоказаний к санаторно-курортному лечению, а также в случае обнаружения недостоверных сведений, содержащихся в медицинских документах, предоставляемых Заказчиком при поступлении в санаторий. В этом случае Исполнитель, ответственности за все возможные последствия перед Заказчиком не несет.

4.2. Права и обязанности Заказчика:

4.2.1. В полном объеме оплатить услуги, согласно условиям Договора. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты, Исполнитель имеет право в любой момент отказаться от исполнения Договора.

4.2.2. *Лица, прибывшие для получения санаторно-курортных услуг, должны иметь при себе следующие документы:*

- документ, удостоверяющий личность (взрослые – паспорт, дети до 14 лет – свидетельство о рождении, к свидетельству о рождении ребенка прилагается свидетельство о регистрации по месту жительства (справка по форме № 8) для ребенка до 14 лет);
- путевка или ваучер, обменный документ;
- нотариально заверенная доверенность в случае путешествия ребенка не с родителями
- оформленная санаторно-курортная карта по форме 072/у для взрослых и 076/у для детей старше 4-х лет, выданная медицинской организацией, оказывающей медицинскую помощь в амбулаторных условиях по месту жительства (*при отсутствии санаторно-курортной карты, ее можно будет оформить (при наличии флюорографии) в частной клинике г.Алушта за собственные средства*);
- полис обязательного медицинского страхования или добровольного медицинского страхования (при наличии);

Для лиц, младше 18 лет:

- справка об отсутствии контакта с вероятными больными в срок не менее 14 дней до даты отъезда, полученная не позднее чем за 2 суток до даты отъезда в санаторно-курортную организацию;

В случае отсутствия любого из перечисленных в настоящем пункте документов, Исполнитель вправе отказать в приеме и размещении в Санатории.

В случае, если перечень документов, предусмотренных настоящим пунктом, будет изменен Указом Главы Республики Крым, либо иными нормативно-правовыми актами, стороны руководствуются такими изменениями. О всех таких изменениях Исполнитель не позднее 3-х рабочих размещает информацию на своем официальном сайте: <https://san-alushta.ru/>

4.2.3. Расчетный час в санатории устанавливается: время заселения и начала предоставления обслуживания - 12-00 часов по московскому времени, первая услуга согласно выбранного типа путевки, выезд/выселение, прекращение оказания услуг - в 10.00 по московскому времени, последняя услуга завтрак. Заказчик обязуется освободить номер в последний день пребывания не позднее 10-00 часов по московскому времени. Отсутствие у Заказчика билетов на обратный путь не является основанием для продления пребывания Заказчика на территории санатория.

4.2.4. В случае заезда Заказчика раньше расчетного времени, Заказчик размещается в санатории **при наличии свободных мест и осуществления дополнительной платы** следующим образом:

- если срок досрочного размещения не превышает 12 часов – Заказчик оплачивает размещение в выбранной категории номера по стоимости действующего прейскуранта на момент заселения;
- если срок досрочного размещения превышает 12 часов, но не более 24 часов – Заказчик оплачивает размещение в выбранной категории номера по стоимости действующего прейскуранта на момент заселения. Почасовой оплаты нет.

4.2.5. Заказчик обязуется в день окончания пребывания в санатории освободить номер размещения к расчетному часу, либо произвести оплату дальнейшего пребывания исходя из стоимости, действующей на момент такой оплаты при наличии у Исполнителя возможности продолжить предоставление услуг (наличие свободных мест, отсутствие брони занимаемого номера на последующие периоды и т.д.).

4.2.6. Заказчик обязуется выполнять условия приема и размещения, прибывающих на санаторно-курортное обслуживание лиц, а также в период пребывания соблюдать правила проживания, действующие на территории санатория, соблюдать установленные федеральными законами Российской Федерации, а также общепризнанные нормы и правила общественного и социального поведения.

5. Условия приема и размещения детей:

5.1. Лица в возрасте до 18 лет принимаются в санаторий только в сопровождении родителей, опекунов и иных законных представителей, а также иных членов семьи, при условии совместного размещения в номере. Отдельный номер размещения несовершеннолетним не предоставляется.

5.2. Дети в возрасте до 1-го (одного) года Исполнителем не принимаются.

5.3. Дети в возрасте до 4 (четырёх) лет принимаются Исполнителем без предоставления отдельного (дополнительного) места, и медицинского обслуживания. Питание (общее) детям в возрасте до 4-х лет предоставляется бесплатно. Отдельное специальное питание (детское, диетическое и т.д.) детям в возрасте до 4-х лет Исполнителем не предоставляется.

5.4. Дети в возрасте от 4 до 14 лет могут приниматься на основные и дополнительные места согласно выбранной категории номера.

5.5. Дети в возрасте от 4-х до 7-ми лет могут приниматься без предоставления основного или дополнительного места, при этом Заказчик дополнительно оплачивает в кассу санатория:

- стоимость проживания по цене на момент заселения;
- стоимость питания, в которую включена стоимость оздоровительной фитотерапии.

5.6. Ответственность за пребывание в санатории детей, в том числе за соблюдение ими правил проживания в санатории, за соблюдение медицинских показаний и рекомендаций, за осуществление питания и соблюдения правил безопасности на детских игровых площадках, а также на водных

объектах (напр. бассейн или пляж санатория) за соблюдение иных правил и требований, лежит исключительно на родителях или иных взрослых членах семей сопровождающих таких детей.

В состав предоставляемого комплекса санаторно – курортных услуг не входят функции по воспитанию детей, уходу, контролю и присмотру за ними.

5.7. Заказчик несет ответственность за достоверность сведений, представленных Исполнителю о себе и несовершеннолетних лицах, прибывших с ним. В случае возникновения неблагоприятных последствий для жизни и здоровья Заказчика и несовершеннолетних лиц, прибывших с ним, явившихся следствием непредоставления или предоставления недостоверной информации, Исполнитель полностью освобождается от ответственности.

6. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ И ОПЛАТЫ УСЛУГ ПО АКЦИИ «РАННЕЕ БРОНИРОВАНИЕ 2024».

6.1. Предметом настоящего Раздела Договора является бронирование санаторно-курортных услуг Исполнителя и дальнейшее их оказание по Акции «Раннее бронирование 2024 г.» (далее, также - Акция) на период с «01» апреля 2024 г. по «31» октября 2024 г., по ценам 2023 г.

6.2. Условия Акции:

- Возможность бронирования услуг по Акции действует с 10 октября 2023 г. по 01 декабря 2023 г.
- Полная 100% оплата забронированных услуг по Акции должна быть произведена Заказчиком не позднее 01 декабря 2023 г. на условиях, предусмотренных п.п. 6.5, 6.6. Договора;
- Условия Акции распространяется исключительно на путёвки с 3-х разовым питанием и лечением.
- В случае отказа Заказчика от забронированных по Акции санаторно-курортных услуг, Исполнитель гарантирует 100 % возврат Заказчику поступившей от него оплаты, за исключением случаев несвоевременного отказа от бронирования, предусмотренных п.3.4 Договора.
- Условия Акции не могут быть применены совместно или в сочетании с другими спецпредложениями, другими акциями, скидками и программой лояльности.
- Условия Акции распространяются на прямое бронирование услуг в соответствии с п.6.4 Договора.
- Условия Акции не распространяются на бронирование услуг от юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, туристических операторов, туристических агентов, и т.д.
- Исполнитель оставляет за собой право досрочно приостановить бронирование услуг по условиям Акции, при этом условия Акции в обязательном порядке продолжают действовать на все ранее забронированные услуги.

6.3. В стоимость санаторно-курортных услуг по Акции включено:

- проживание в выбранной категории номеров: 2- местный «Эконом» 2- местный «Стандарт», 1-местный «Стандарт», номер «Совмещенный» в корпусах №1,5,6,7,8
- 3-х разовое питание по системе «Шведский стол»
- лечение, согласно медицинским программам Санатория

6.4. Акция «Раннее бронирование 2024» применяется при бронировании услуг напрямую через отдел бронирования Санатория по телефону 8(800)500-54-69(доб 1) (*на территории России звонки бесплатно*), либо путем заполнения заявки (далее - Заявка) через онлайн-сервис «Бронирование номеров» - san-alushta.ru/booking. Лицо, которому адресована настоящая oferta согласовывает (выбирает) услугу из перечня доступных по акции услуг, объем услуги и условия ее оказания (срок пребывания, категорию номера размещения, количество прибывающих с ним лиц и иные параметры), указывает в заявке адрес электронной почты для направления Исполнителем электронного документа (счета) на оплату.

6.5. Заказчик в срок не позднее 3-х банковских дней с момента получения от Исполнителя электронного документа (счета) на оплату, обязуется произвести оплату фиксированного авансового платежа за гарантированно бронированные услуги по акции в размере - 10 000 (десять тысяч) рублей.

С момента оплаты фиксированного авансового платежа услуга считается забронированной.

6.6. Оставшаяся, не оплаченная часть стоимости услуг оплачивается Заказчиком одним платежом или с разделением на несколько платежей не позднее 01 декабря 2023 г.

6.7. Оплата, предусмотренная в п.п.6.5., 6.6 Договора производится Заказчиком путем безналичной оплаты любым доступным способом, в том числе через отделения банков, посредством интернет-банкинга, переводом денег с банковского счета и т.д.

6.8. В случае несоблюдения Заказчиком срока оплаты, предусмотренного п. 6.6 Договора, к забронированной услуге не могут быть применены условия Акции стоимость забронированных услуг и размер второго платежа пересчитывается по тарифам 2024 г., размещенным на официальном сайте Исполнителя.

7. Обстоятельства непреодолимой силы.

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера: наводнение, пожар, прочие стихийные бедствия, забастовка, военные действия, проведение ремонтно-профилактических и аварийно-восстановительных работ, явившихся следствием таких обстоятельств, единое для всех участников туристической отрасли города или региона отключение либо ограничение поставки ресурсов (вода, газ, электричество), эпидемии, пандемии и т.д., решения и прочие акты органов власти, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить.

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ: ООО «Санаторий «Алушта»

юридический/фактический адрес: 298500, г. Алушта, ул. Глазкрицкого, д. 8, e-mail: san.alushta@mail.ru

тел: 8 800 500 54 69, ОГРН 1149102122839, ИНН 9101004784, КПП 910101001, Расчетный счет: 40702810942590040853 в РНКБ Банк (ПАО) г. Симферополь ИНН 7701105460 КПП 910201001 БИК 043510607 Кор. счет банка: 30101810335100000607

Директор

Прилипко Г.А.

